

**Polityka prywatności**

**Strefy edukacyjno-  
rozrywkowej Flyport by  
Baltona**

# Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych

Troska o ich bezpieczeństwo to dla nas nie tylko obowiązek, ale przede wszystkim kwestia zaufania, które chcemy wzajemnie budować.

Dlatego stworzyliśmy ten dokument.

Znajdziesz w nim informacje o tym, do czego używamy Twoich danych, dlaczego mamy do tego prawo i jak długo je przechowujemy. Dodatkowo, dowiesz się tutaj, jakie prawa przysługują Ci dzięki RODO.

Informacje podzieliliśmy na dwie części:

1. w pierwszej części piszemy o Twoich danych – kiedy i jak je przetwarzamy – informacje przedstawione są w formie dedykowanych klauzul informacyjnych;
2. w drugiej części wyjaśniamy, jak działają ciasteczka (pliki cookie), które obserwują Twoją aktywność w sieci w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej.

Aby szybko odnaleźć informacje, które Cię interesują, skorzystaj z odnośników w spisie treści.

# Spis treści

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych .....	2
Informacje podzieliliśmy na dwie części:.....	2
Klienci i osoby odwiedzające Flyport.....	4
Osoby korzystające z zakładki „Kontakt” na stronie internetowej .....	7
Monitoring wizyjny (osoby na nagraniach) .....	10
Osoby kontaktujące się z obsługą Klienta w tym zgłaszające reklamacje .....	13
Kontrahenci i ich przedstawiciele .....	16
Odbiorcy komunikatów marketingowych.....	19
Osoby, których wizerunek znajduje się na materiałach promocyjnych.....	22
Użytkownicy strony internetowej.....	25
Ochrona małoletnich. Przeprowadzenie interwencji w związku z podejrzeniem krzywdzenia dziecka lub gdy dziecko jest osobą krzywdzącą .....	28
Pliki cookie.....	31
Zmiany w Polityce Prywatności .....	31

## Klienci i osoby odwiedzające Flyport

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Realizacja umowy z klientem np. rezerwacja i zakup biletu za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.bilety.flyport.pl">www.bilety.flyport.pl</a> lub call center albo podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www lub podczas kontaktu z call center (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą fizyczną działającą w imieniu lub na rzecz klienta).
<b>Cel</b>	Podjęcie działań związanych z obsługą transakcji dokonywanej na potrzeby zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą fizyczną działającą w imieniu lub na rzecz klienta).
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, a także prawach konsumenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). <i>Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne to wyraźne działanie, równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</i>
<b>Czas przechowywania danych</b>	Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z klientem, np. do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy - sprzedaż biletów (co do zasady 2 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne).

	<p>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</p>
<b>Zakres danych</b>	<p>Naszym klientem (stroną umowy) może być osoba fizyczna – osoba dokonująca zakupu biletu lub instytucja, np. spółka prawa handlowego. W tym drugim przypadku przetwarzamy dane osobowe osób, które działają w jej imieniu instytucji, np. prezesa, pełnomocnika czy osób kontaktowych w sprawie realizacji umowy.</p> <p>Dane jakie pozyskujemy to: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, numer telefonu,, NIP, adres siedziby, numer rejestracyjny pojazdu (jeśli klient korzysta z parkingu).</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.</p> <p>Twoje dane osobowe mogą zostać również pozyskane z innego źródła, np. od naszego Klienta - spółki, jeżeli jesteś jej pracownikiem lub reprezentantem (dotyczy to np. wynajmu przestrzeni eventowej).</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie niektórych danych jest konieczne dla zawarcia i późniejszego wykonania umowy.</p> <p>Pamiętaj, że do zawarcia umowy może dochodzić w różny sposób, np. poprzez zakup biletu w sklepie internetowym lub podczas rozmowy z call center.</p>
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	<p>Jeśli nie podasz danych, których podanie jest warunkiem zawarcia umowy, umowa nie będzie mogła zostać zawarta.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane. Twoje dane przekazujemy:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- naszym dostawcom, w tym dostawcom usług, o których mowa niżej,</li> <li>- podmiotom świadczącym usługi wsparcia przy internetowej sprzedaży biletów np. SoftCOM,</li> <li>- podmioty świadczące usługi księgowo, doradcze, audytorskie lub prawne,</li> <li>- firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki,</li> <li>- firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe,</li> <li>- banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze np. AutoPay.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Twoje prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a> .

--	--

Osoby korzystające z zakładki „Kontakt” na stronie internetowej

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
----------------------	---

<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Kontakt z potencjalnym klientem – podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie klienta, wyrażone poprzez pozostawienie danych w zakładce „Kontakt” na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś potencjalnym klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą fizyczną działającą w imieniu lub na rzecz klienta).
<b>Cel</b>	Udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane za pomocą zakładki „Kontakt” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu przedstawienia Ci oferty, a następnie przez okres 3 miesiące od jej przedstawienia, jeżeli oferta nie została przyjęta.</p> <p>Jeżeli nasza oferta została przyjęta i wiąże nas umowa, wówczas Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas dedykowany klientom z aktywną umową.</p> <p>Jeżeli Twoje zapytanie nie dotyczyło naszej oferty, wówczas Twoje dane będziemy przechowywać przez okres 3 miesiące od udzielenia Ci odpowiedzi.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</p>
<b>Zakres danych</b>	Standardowo są to: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.



<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie niektórych danych nie jest warunkiem ustawowym ani warunkiem zawarcia umowy.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli Ci przedstawić naszej oferty ani udzielić odpowiedzi na inne zadane przez Ciebie pytanie.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Twoich danych lub podmioty, które mają dostęp do Twoich danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT.
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie prześlemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Twoje prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a> .

## Monitoring wizyjny (osoby na nagraniach)

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: <a href="mailto:rodo@baltona.pl">rodo@baltona.pl</a>

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Zapewnienie bezpieczeństwa osób (w tym dzieci) i mienia na terenie strefy edukacyjno-rozrywkowej Flyport poprzez rejestrowanie wizerunku osób (w tym dzieci) na niej przebywających (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Podstawowy okres przechowywania danych z monitoringu to 30 dni od zarejestrowania nagrania. Jednak z uwagi na tzw. nadpisywanie się danych, spowodowane ograniczoną przestrzenią do przechowywania danych, dane te mogą zostać usunięte wcześniej. Jeśli z przetwarzaniem mogą wiązać się roszczenia, dane będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p>
<b>Zakres danych</b>	Twój wizerunek.
<b>Źródło danych</b>	Ty jesteś źródłem danych, nie pozyskujemy Twojego wizerunku od innych podmiotów.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest wymogiem umownym ani ustawowym.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Brak skutków z uwagi na powyższe. Jednocześnie nie ma technicznej możliwości wejścia na teren strefy edukacyjno-rozrywkowej Flyport, nie będąc jednocześnie nagrany za pomocą kamer monitoringu.
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- firmy świadczące usługi i/lub dostarczające monitoring oraz zapewniające ochronę,</li> <li>- firmy świadczące pomoc prawną.</li> </ul>

<b>Transfer danych</b>	Nie, nie prześlemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Twoje prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a> .

## Osoby kontaktujące się z obsługą Klienta w tym zgłaszające reklamacje

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązku rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO zw. z art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na umożliwieniu opracowania odpowiedzi na zadane pytanie, niezwiązane z reklamacją, oraz jej wysyłki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem reklamacji przechowywane są do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych (np. w związku z wypłatą środków), w pozostałych przypadkach – przez okres 2 lat od zakończenia postępowania reklamacyjnego, rozumianego jako udzielenie odpowiedzi na reklamację.</p> <p>Dane przetwarzane na potrzeby opracowania odpowiedzi na zadane pytanie, niezwiązane z reklamacją, oraz jej wysyłki będą przetwarzane przez okres 2 lat od udzielenia odpowiedzi.</p> <p>Nagrane w ramach Twojego kontaktu telefonicznego z obsługą klienta/call center rozmowy telefoniczne są przechowywane przez okres 2 lat od nagrania.</p> <p>Gdyby w okresie wskazanych 2 lat pojawiły się jakieś roszczenia związane z przedmiotem sprawy, z którą kontaktowałeś się z biurem obsługi klienta, wówczas dane będziemy przetwarzać do momentu zaspokojenia tych roszczeń lub upływu terminu ich przedawnienia.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu</p>

	przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.
<b>Zakres danych</b>	Zwykle są to podstawowe dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje dotyczące zgłoszonej reklamacji/złożonego zapytania niezwiązanego z reklamacją.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani warunkiem zawarcia umowy.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji ani udzielić Ci odpowiedzi na pytanie niezwiązane z reklamacją.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, - dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne, - podmioty świadczące usługi księgowo, doradcze, audytorskie lub prawne, - firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki, - firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, - banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze, jeśli np. dokonujemy zwrotów pieniędzy.
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
	a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO, b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO, c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO, d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,

<b>Twoje prawa</b>	e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO, f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody, a także g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.
<b>Prawo skargi</b>	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a> .

## Kontrahenci i ich przedstawiciele

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Realizacja umowy z kontrahentem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie kontrahenta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą fizyczną działającą w imieniu lub na rzecz kontrahenta).
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z kontrahentem (co do zasady 3 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne).</p> <p>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłoszisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p>
<b>Zakres danych</b>	Naszym kontrahentem (stroną umowy) może być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub instytucja, np. spółka prawa handlowego. W tym drugim przypadku przetwarzamy dane osobowe osób, które działają w imieniu instytucji, np. prezesa, pełnomocnika czy osób kontaktowych w sprawie realizacji umowy.



	<p>Przed zawarciem umowy z kontrahentem pozyskujemy dane niezbędne do rozpoczęcia negocjacji warunków współpracy. Zwykle są to podstawowe dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. W przypadku kontrahentów - osób fizycznych przed zawarciem umowy pozyskujemy dodatkowe dane niezbędne dla jej zawarcia, np. PESEL.</p> <p>W toku trwania umowy z kontrahentem pozyskujemy lub przetwarzamy dalsze dane, jak np. dane na temat wystawionych przez kontrahenta faktur czy ogólnie – historii współpracy.</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.</p> <p>Twoje dane osobowe mogą zostać również pozyskane z innego źródła, np. od naszego kontrahenta - spółki, jeżeli jesteś jej pracownikiem lub reprezentantem. Czasem dane osobowe pozyskujemy z publicznie dostępnych źródeł, np. ze strony internetowej kontrahenta.</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie niektórych danych jest konieczne dla zawarcia i późniejszego wykonania umowy.</p>
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	<p>Jeśli nie podasz danych, których podanie jest warunkiem zawarcia lub realizacji umowy, umowa nie będzie mogła zostać zawarta lub być właściwie realizowana.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne,</li> <li>- podmioty audytujące naszą działalność lub rzeczoznawcy,</li> <li>- podmioty świadczące usługi księgowo, doradcze prawne lub windykacyjne,</li> <li>- firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki,</li> <li>- firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe,</li> <li>- banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,</li> <li>- spółki z grupy kapitałowej Administratora.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	<p>Nie, nie przekazemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	<p>Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p>

<p><b>Twoje prawa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a>.</p>

## Odbiorcy komunikatów marketingowych

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przy wykorzystaniu następujących form komunikacji: - wiadomości e-mail, w tym newsletter,  <i>UWAGA: zastosowanie niektórych form komunikacji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na zastosowanie tego kanału. Dotyczy to wiadomości e-mail (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).</i>
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami związanymi z wysyłką komunikatów marketingowych, jeżeli takie zostaną zgłoszone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	Jeżeli zgłosisz określone roszczenia związane z realizowaną przez nas wysyłką komunikatów marketingowych, dane będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia tych roszczeń.  Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.  Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu

	<p>przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu (<u>chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu uzasadniania sprzeciwu</u>).</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</p>
<b>Zakres danych</b>	Standardowo są to jedynie dane niezbędne do wysyłki komunikatu marketingowego, czyli imię i nazwisko, adres e-mail.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest ani wymogiem umownym, ani ustawowym.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Brak skutku z uwagi na powyższe.
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne,</li> <li>- podmioty świadczące usługi wysyłki komunikatów marketingowych na nasze zlecenie,</li> <li>- firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe,</li> <li>- firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie prześlemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	<p>Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p> <p>Na podstawie tych danych, które przetwarzamy w procesie wysyłki komunikatów, nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji.</p>

<p><b>Twoje prawa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a>.</p>

## Osoby, których wizerunek znajduje się na materiałach promocyjnych

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Promocja Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).  <i>Cel taki jest realizowany również w przypadku rozpowszechniania wizerunku (dla nieograniczonego kręgu osób), w zakresie wynikającym z udzielonej zgody na rozpowszechnianie wizerunku wyrażonej w trybie art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub też umowy obejmującej zapłatę za pozowanie.</i>
<b>Cel</b>	Realizacja postanowień umowy między osobą uwidocznioną w materiale promocyjnym a Administratorem, o ile taka została zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązków Administratora wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych, w przypadku rozliczeń finansowych pomiędzy Administratorem a osobą uwidocznioną w materiale promocyjnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Cel</b>	Promocja Administratora - w przypadku rozpowszechniania danych dzieci w postaci wizerunku. Podstawą prawną przestawiania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym zgodę tę w imieniu dziecka wyraża jego rodzic/opiekun prawny.  <i>Zgoda taka jest również wymagana na gruncie art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.</i>
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami związanymi z umieszczeniem danych osobowych w materiale promocyjnym, jeżeli takie zostaną zgłoszone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

<p><b>Czas przechowywania danych</b></p>	<p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia publikacji materiału promocyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy z osobą uwidocznioną w materiale promocyjnym została zawarta umowa (np. na pozowanie), dane będą przetwarzane również do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (co do zasady 2 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne).</p> <p>Dane będą przechowywane do momentu upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z Twoją widocznością w materiale promocyjnym Administratora (co do zasady 2 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne).</p> <p>Dane osobowe w postaci wizerunku dziecka, będą przechowywane oraz rozpowszechniane do momentu wycofania zgody na takie przetwarzanie przez rodzica/opiekuna prawnego lub przez dziecko – po osiągnięciu przez nie pełnoletniości.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zgłosisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</p>
<p><b>Zakres danych</b></p>	<p>Standardowo jest to Twój wizerunek lub wizerunek Twojego dziecka.</p>
<p><b>Źródło danych</b></p>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie lub Twojego dziecka.</p>
<p><b>Obowiązek podania danych</b></p>	<p>Podanie danych nie jest ani wymogiem umownym, ani ustawowym, z wyjątkiem sytuacji, w których faktycznie zawieramy z osobami widocznymi w materiałach promocyjnych umowy, np. na pozowanie.</p>
<p><b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b></p>	<p>Brak skutku z uwagi na powyższe, z wyjątkiem danych niezbędnych do zawarcia umowy – wówczas bez podania danych umowa nie może zostać zawarta i nie może być Ci wypłacone np. wynagrodzenie za pozowanie.</p>

<p><b>Odbiorcy danych</b></p>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane (wizerunek Twojego dziecka):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Twoich danych lub podmioty, które mają dostęp do Twoich danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT,</li> <li>- podmioty wspierające nas przy produkcji materiałów promocyjnych: fotograf czy graficy zajmujący się profesjonalną obróbką materiałów promocyjnych,</li> <li>- podmioty świadczące usługi prawne, jeżeli zajdzie taka potrzeba, np. w związku ze zgłoszonymi roszczeniami.</li> </ul>
<p><b>Transfer danych</b></p>	<p>Nie, nie prześlemy Twoich danych (wizerunku Twojego dziecka) poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>
<p><b>Zautomatyzowane decyzje</b></p>	<p>Twoje dane (wizerunek dziecka) nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p>
<p><b>Twoje prawa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a>.</p>



## Użytkownicy strony internetowej

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Zapewnienie funkcjonalności strony internetowej i ułatwienie korzystania z niej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Prowadzenie analizy i statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze strony internetowej Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Cel</b>	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i zgłosisz uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i wycofasz zgodę, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane do momentu wycofania zgody.</p>
<b>Zakres danych</b>	Standardowo są to takie dane jak adres IP oraz wszelkie informacje o Tobie pochodzące w plików cookie. Mogą to być np. informacje o urządzeniu, z którego się z nami łączysz (z którego wchodzisz na naszą stronę internetową), informacje o przeglądarce z jakiej korzystasz, informacje na temat tego, w co klikałeś na naszej stronie internetowej. Szczegółowe

	informacje, jakie to mogą być dane, znajdziesz w części Polityki poświęconej plikom cookie.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie jako użytkownika naszej strony internetowej.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest wymogiem umownym ani ustawowym.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Brak skutków z uwagi na powyższe.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: - organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przetwarzania Twoich danych.
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Twoje prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu</li> </ul>

	bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.
<b>Prawo skargi</b>	Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a> .

Ochrona małoletnich. Przeprowadzenie interwencji w związku z podejrzeniem krzywdzenia dziecka lub gdy dziecko jest osobą krzywdzącą

<b>Administrator</b>	PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO „BALTONA” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa
<b>Inspektor ochrony danych</b>	e-mail: rodo@baltona.pl
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	
<b>Cel</b>	Przeprowadzenie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka, w tym również skontaktowania się z rodzicami lub opiekunami prawnymi dziecka (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22 c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz w zw. z Polityką ochrony dzieci przed krzywdzeniem Przedsiębiorstwa Handlu Zagranicznego „BALTONA” S.A.).
<b>Cel</b>	Przeprowadzenia interwencji w sytuacji kiedy zaistniało podejrzenie, że dziecko jest osobą krzywdzącą, w tym również w celu skontaktowania się z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22 c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz w zw. z Polityką ochrony dzieci przed krzywdzeniem Przedsiębiorstwa Handlu Zagranicznego „BALTONA” S.A.).
<b>Cel</b>	Sporządzanie dokumentacji w związku z prowadzoną interwencją w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka lub, że jest on osobą krzywdzącą, w tym sporządzenia Karty interwencji (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 22 c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz w zw. z Polityką ochrony dzieci przed krzywdzeniem Przedsiębiorstwa Handlu Zagranicznego „BALTONA” S.A.).
<b>Cel</b>	Realizacja innych ciężących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa (m.in. zgłoszenia podejrzenia lub informacji o krzywdzeniu dziecka odpowiednim organom) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<b>Cel</b>	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed

	roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w razie udostępnienia danych szczególnej kategorii – także art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
<b>Czas przechowywania danych</b>	<p>Dane osobowe związane z interwencją będą przechowywane do czasu zakończenia postępowania związanego ze zgłoszeniem, w tym do czasu przekazania uprawnionym Organom.</p> <p>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i zgłosisz uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane do momentu uwzględnienia Twojego sprzeciwu.</p>
<b>Zakres danych</b>	Imię i nazwisko dziecka krzywdzonego/ krzywdzącego, imię i nazwisko osoby zawiadamiającej o podejrzeniu krzywdzenia, imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego dziecka krzywdzonego/ krzywdzącego, numer telefonu rodzica lub opiekuna prawnego dziecka krzywdzonego/ krzywdzącego.
<b>Źródło danych</b>	Twoje dane pozyskaliśmy od Ciebie lub od osoby, która przekazała informację o tym, że Twoje zdrowie lub życie jest w niebezpieczeństwie lub, że Ty krzywdzisz inną osobę.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia interwencji lub sporządzenia dokumentacji wynikającej z przeprowadzanej interwencji.
<b>Co, jeśli nie podasz swoich danych</b>	Nie będziemy mogli podjąć interwencji ani sporządzić z jej przebiegu dokumentacji.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Twoje dane: <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przetwarzania Twoich danych.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie prześlemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Twoje dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
	<p>h) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</p> <p>i) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</p>

<b>Twoje prawa</b>	<p>j) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</p> <p>k) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</p> <p>l) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</p> <p>m) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</p> <p>a także</p> <p>n) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</p>
<b>Prawo skargi</b>	<p>Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na <a href="#">stronie urzędu</a>.</p>

# Pliki cookie

## I. Czym są pliki cookie

1. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które zapisują się na Twoim komputerze lub smartfonie, gdy wyświetlasz naszą stronę internetową. Istnieją różne rodzaje plików cookie.
2. Dzięki niezbędnym plikom cookie nasza strona jest stabilna. Pliki te mierzą ruch i zabezpieczają nas przed przeciążeniem strony. Zapamiętują Twoje wybory, które dotyczą prywatności lub tego, jak wypełniasz nasze formularze. Cookies zapisują też zawartość Twojego koszyka oraz monitorują status zalogowania. Te pliki cookie stosujemy domyślnie. Oznacza to, że zapisujemy je na Twoim komputerze lub smartfonie, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową.

[Art. 173 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne]

## II. Z jakich plików cookie korzystamy

Niezbędne pliki cookie zapewniają, że nasza strona i jej podstawowe funkcje działają właściwie. Bez nich nie możesz prawidłowo korzystać z naszych usług online. Nie musimy mieć Twojej zgody, aby używać tych plików. [Art. 173 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne]		
Nazwa	Cel	Okres przechowywania
Wybór lokalizacji (języka)	Aby po ponownym wejściu na stronie korzystać z ostatniego wyboru	6 miesięcy

## Zmiany w Polityce Prywatności

Jeżeli znajdą zmiany w sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych, wówczas zaktualizujemy niniejszą Politykę Prywatności, a jej najnowszą wersję zamieścimy na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem proporcjonalnym do istotności zmiany.